

2020年1月29日

損害保険ジャパン日本興亜株式会社

新・海外旅行保険【off!（オフ）】 契約サイトリニューアル

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（取締役社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、新・海外旅行保険【off!（オフ）】（以下【off!】）の契約サイトを1月29日に、リニューアルしました。

1. 改修の背景・目的

インターネットやスマートフォンの普及を踏まえ、お客さま目線で操作性向上を実現する新契約サイトをリリースしました。画面デザインについては、ユーザーテストを複数回行うことで、UI/UX（見た目・操作性など）の改善を行っており、更なるお客さま満足度の向上を目指します。

2. 新契約サイトの特徴

従来は契約後に郵送していた各種書類をペーパーレス化し、WEB 契約証、ポケットガイド（新・海外旅行保険ご契約のしおり・約款集）、英文付保証明書をサイト上で即時ダウンロードできるようになりました。マイページから領収証データをWEB上で表示させるサービスも開始し、出発間際のお申込みでもタイムリーに契約内容などをご確認いただけます。また、ページの遷移数やレイアウトを見直すことで、お申込み手続きを大幅に簡素化しました。

お問い合わせについても本日より AI による自動応答（チャットボット）サービスを開始しており、サイト内の「チャットでご質問」アイコンから、24時間365日お客さまのパソコンやスマートフォンで気軽にお問い合わせいただくことが可能です。

3. 利用方法

従来とおり、当社公式ホームページ※、取扱代理店のホームページからご利用いただけます。

※以下リンク先の「ご契約サイトへ」をクリックしてください。

<https://www.sjnk.co.jp/kinsurance/leisure/off/gokeiyaku/>

4. 今後について

損保ジャパン日本興亜は、【off!】を通してこれからも海外旅行の安心を支える存在として、お客さまの安心・安全・健康に資する商品・サービスのご提供に努めていきます。

<参考>

■ 【off!】について

【off!】は、損保ジャパン日本興亜が提供するインターネット海外旅行保険です。充実したサポートと割安な保険料、旅行の出発当日でも加入できる利便性などにより多くのお客さまにご支持いただいた結果、約1,200万人（発売から2019年12月までの累計加入者）のお客さまにご利用いただいています。

以上