

2019年10月1日

損害保険ジャパン日本興亜株式会社



「2019年オリコン顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」 7年連続で第1位を獲得

損害保険ジャパン日本興亜株式会社（社長：西澤 敬二、以下「損保ジャパン日本興亜」）は、株式会社 oricon ME（代表取締役：小池 恒）が2019年10月1日に発表した「オリコン顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」において、第1位に選ばれました。

「加入手続き」「支払い手続き・対応」などの5つの評価項目中、2項目で「1位」に選出されるなど、全体的に高い評価を獲得しました。また、調査対象者向けの推奨・再利用意向調査においても、非常に高い評価を獲得しました。

損保ジャパン日本興亜は、今後もお客さまの声に真摯に耳を傾け、安心・安全・健康に資する最高品質のサービスの提供に努めていきます。

1. ランキング

受賞ランキング	海外旅行保険	1位
受賞評価項目	加入手続き	1位
	保険プラン	2位
	担当者の対応	2位
	サポート体制	3位
	支払い手続き・対応	1位

2. 推奨・再利用意向

推奨意向	96.6%
再利用意向	97.7%

※ 推奨意向は、サービス利用者に「どの程度その企業の利用したサービスを推奨したいか」について、「とても薦めたい」「まあ薦めたい」「あまり薦めたくない」「全く薦めたくない」の4段階で評価してもらい、「とても薦めたい」「まあ薦めたい」と回答した人の割合で算出。

※ 再利用意向は、サービス利用者に「どの程度その企業の利用したサービスを再利用したいか」について、10点～1点の10段階で評価してもらい、10点～6点のいずれかを回答した人の割合で算出。

3. 調査概要

- (1) 調査期間 : 2019年5月24日～2019年5月30日
2018年6月22日～2018年7月7日
2017年6月 6日～2017年6月19日
- (2) 回答者数 : 3, 365名
- (3) 調査対象者 : 以下3条件を満たしている全国の20歳以上の男女
- ①海外旅行保険加入時に選定に関与した人
 - ②過去5年以内に海外旅行先で病気やケガをして治療を受けたり、盗難などの被害を受けたりした際に、加入している海外旅行保険が適用された人
 - ③加入申し込み経路は問わない

※「2019年 オリコン顧客満足度調査 海外旅行保険ランキング」URL
<https://life.oricon.co.jp/rank-travel-insurance/>

以上